

¡Gracias por tu reserva!

Será un placer recibirte y acompañarte para que disfrutes de una experiencia inolvidable a bordo.

 **Capacidad Máxima** El límite es de 7 personas a bordo, incluidos adultos y bebés.

👉 Es una norma obligatoria e inamovible, por motivos de seguridad y normativa marítima.

 **Alcohol y Drogas** Está terminantemente prohibido conducir la embarcación bajo los efectos del alcohol o las drogas.

🚫 Superar los 0,25 mg/l en aire o 0,5 g/l en sangre conlleva sanciones muy graves, incluida la retirada del título náutico entre 1 y 5 años.

 **Titulación Náutica** • Es imprescindible presentar tu titulación el día del embarque.

• Nuestro equipo comprobará su validez. • Si no presentas la titulación correspondiente, no se autorizará la salida.

 **Zonas de Navegación Permitidas** En función de la titulación presentada:

• Licencia de Navegación: hasta 2 millas náuticas de un puerto de abrigo.

• PNB / Patrón / Capitán de Yate: hasta 5 millas náuticas.

 **Briefing Obligatorio Previo** Unos 30-40 minutos antes del embarque realizaremos un pequeño briefing de seguridad para explicarte: • Las normas básicas de navegación • Las condiciones del entorno (mareas, viento, etc.) • El funcionamiento de la embarcación 📌 Consulta tu hora de check-in en el contrato y sé puntual, por favor. 📌

Seguridad a Bordo • Todas nuestras embarcaciones cuentan con GPS en tiempo real.

• Está prohibido subir con zapatillas de calle o calzado con suela negra. • Calzado permitido: suela blanca, chanclas o descalzo.

• Lleva toallas para cubrir las colchonetas y evitar manchas de crema solar o quemaduras por el sol.

 **Mascotas a Bordo** Nos encantan nuestros compañeros peludos, pero por respeto e higiene a los siguientes clientes, no está permitido embarcar con mascotas.

 **Contrato de Alquiler** Recibirás un contrato que deberás completar con tus datos y firmar en cada hoja, según las indicaciones. ✅ Es imprescindible para validar la reserva.

 **Reserva en Firme** Para confirmar tu embarcación: • Se requiere una señal del 50% del importe por transferencia o Bizum. • El resto se abona en el puerto el día del alquiler (Bizum, tarjeta o efectivo).

📌 Hasta que no se reciba el depósito, la embarcación no quedará reservada.

 **Fianza de Seguridad** En el check-in se dejarán 500 € de fianza, que se devolverán al finalizar si todo está en orden. • Se reembolsa el 100% si no hay daños ni incidencias. • En caso de desperfectos o pérdida de material, se descontará el coste correspondiente. • Esta fianza cubre la franquicia del seguro a todo riesgo.

📌 El 99 % de nuestros clientes recibe su fianza íntegra.

 **Política de Cancelación** ♦ Por motivos personales: • Avisando con al menos 15 días de antelación, se devuelve la señal o se cambia la fecha (según disponibilidad). ♦ Por condiciones meteorológicas adversas: • Solo aplicable en caso de lluvia fuerte o viento con rachas superiores a 25 nudos. • Navegar por la bahía es seguro incluso con algo de viento. • El aviso debe hacerse al menos 48 horas antes.

 **Confirmación de Reserva** Puedes confirmar directamente con nosotros:

☎️ Facu: 607 777 904 ☎️ Merce: 607 737 940 ☎️ También por WhatsApp: 607 777 904

💬 Te responderemos al momento para confirmar tu embarcación.

 **Consejos para tu Seguridad** • Usa calzado adecuado: suela blanca o ve descalzo.

• Lleva toallas para proteger las colchonetas y a ti del sol. • Si eres propenso al mareo: → Toma Biodramina con cafeína (pastilla naranja) 40 minutos antes de embarcar. → Puedes repetir la dosis cada 2 horas si lo necesitas.

👶 ¿Viajas con niños? Indícanos su peso y prepararemos los chalecos salvavidas adecuados.

📌 Antes de tu salida te enviaremos por WhatsApp el mapa de navegación con las zonas permitidas y las zonas prohibidas.

 **Un Mensaje Importante** Esta embarcación es parte de nuestro trabajo, de nuestro día a día, y después de ti vendrán otros clientes a bordo.

Por favor:

👉 Usa la embarcación con cuidado y respeto

👉 Navega con responsabilidad

👉 Cumple las normas: están pensadas para protegerte a ti, a los tuyos... y también a nosotros 💙

Gracias por tu confianza. ¡Nos vemos muy pronto a bordo! 🚤📌

